

Ford Carsharing wird moderner:

Wichtige Infos zum Systemwechsel am 16.10.2024



Alles zum Wechsel in das neue Ford Carsharing System

Ford Carsharing modernisiert seine Systemlandschaft und stellt seine Carsharing-Welt auf ganz neue Räder. Mit der Veröffentlichung der neuen App-Umgebung am 16.10.2024 wird Carsharing mit uns noch einfacher und komfortabler. Freuen Sie sich auf ein besseres Nutzererlebnis, intuitivere Bedienung und tolle neue Features*.

Modernisierung der Systemlandschaft

Ford Carsharing besteht mittlerweile seit über 10 Jahren. Positive Entwicklungen beim Carsharing mit steigenden Nutzerzahlen und moderneren, benutzerfreundlichen Anwendungen gaben den Anstoß auch Ford Carsharing neu zu denken. Im Ergebnis bedeutet eine Modernisierung den Wechsel in ein neues Carsharing-System.

Umstellung Ihres Kundenkontos - wir kümmern uns darum!

Um Ihnen den Umstieg möglichst komfortabel zu gestalten, kümmern wir uns um alles, was ihr Kundenkonto angeht. Wir nehmen ihre Kundendaten, Buchungen und Fahrguthaben mit ins neue System und senden Ihnen später eine Einladung zur Aktivierung Ihres neuen Kundenkontos über die neue Ford Carsharing App.*

Was passiert, wenn Sie ab dem 16.10.2024 nicht auf das neue System wechseln?

Ab dem 16.10.2024 wird keine Buchung oder Fahrt mehr im alten System durchgeführt. Falls Sie nicht ab dem 16.10.2024 in das neue Ford Carsharing System wechseln, erhalten Sie keinen Zugriff mehr auf Carsharing-Leistungen von Ford Carsharing. Eine Verwendung der aktuellen App, Website oder Web-Portal ist ab dem 16.10.2024 nicht mehr möglich.*

Das Carsharing-Angebot der Ford Carsharing Partner und des Flinkster Netzwerks bleibt

Eigene Ford Carsharing Fahrzeuge sowie bundesweit über 4.000 Fahrzeuge von Kooperationspartnern wie z.B. Flinkster werden über die Ford Carsharing App oder im Web-Portal in neuer Form buchbar sein.

Veränderungen für Nutzer

Das können Sie u.a. erwarten:

- **Moderneres Design:** Neue Gestaltung für App und Web-Portal
- **Mehr Benutzerfreundlichkeit:** Intuitivere Nutzung von App und Web-Portal
- **"App only" - Kundenkarte fällt weg:** Fahrzeugnutzung zukünftig nur mit App möglich
- **Bessere Kostenkontrolle:** Abbuchung nach jeder Fahrt (pay as you booked)
- **Vereinfachte Buchungsverlängerung:** Fahrten einfach verlängern, wenn nötig
- **Hinzufügen von Carsharing-Partnern:** Partnern-Angebot auswählen und hinzufügen
- **Digitale Prüfungen:** Sicherer dank digitaler ID- und Führerscheinsprüfung
- **Fahrer gleich Nutzer:** Jeder Fahrer muss sich als Nutzer registrieren
- **Intuitiver Selfservice:** bei vielen Anliegen während der Nutzung

Wichtige Hinweise

Buchungs- und Fahrtenbeschränkungen

- Ab dem 14.10.2024 ist kein Buchen von Fahrzeugen im alten Ford Carsharing System mehr möglich. Ab dem Erhalt des Aktivierungs-Links am 16.10.2024 können Sie wieder Fahrzeuge im neuen System buchen.
- Fahrten, die bis zum 15.10.2024 beginnen und über den 16.10.2024 hinausgehen, können noch in der alten Ford Carsharing App starten und beendet werden. Alle Fahrten ab dem 16.10.2024 finden über die neue App statt.
- Ab dem 16.10.2024 sind keine Buchungen und Fahrten im alten System nicht mehr möglich. Falls Sie nicht ab dem 16.10.2024 in das neue Ford Carsharing System wechseln, erhalten Sie keinen Zugriff mehr auf Carsharing-Leistungen von Ford Carsharing. Eine weitere Verwendung der alten App, Website oder Web-Portals ist nicht mehr möglich.

Neue Ford Carsharing App

Ab dem 16.10.2024 ist die neue Ford Carsharing App als Download im App Store (IOS/Android) erhältlich.*

Vertrags- und Preisänderungen

Mit dem Systemwechsel ergeben sich Vertrags- und Preisänderungen, über die Sie informiert werden.

Sicherheitspaket, sofern gebucht

Im neuen System wird es kein Jahres-Sicherheitspaket mehr geben. Eine Reduzierung des Selbstbehalts ist dann nur noch als kostenpflichtige Option pro Buchung möglich, sofern der Halter des Fahrzeuges dieses anbietet. Sollten Sie über ein gültiges Sicherheitspaket verfügen, vergüten wir Ihnen den anteiligen Wert des Paketes für den Zeitraum zwischen Systemumstellung und der bereits vorab bezahlten Laufzeit zeitnah auf Ihre hinterlegte Zahlungsmethode.

Ford Carsharing wird moderner:

Wichtige Infos zum Systemwechsel am 16.10.2024



Wie werde ich von der Freischaltung des neuen Systems informiert?

Sobald wir den Wechsel erfolgreich ins neue System vollzogen haben, werden Sie per E-Mail darüber informiert. Wir senden Ihnen einen Aktivierungs-Link an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse aus Ihrem alten Kundenkonto. Mit dem Link erhalten Sie Zugriff auf Ihr Kundenkonto im neuen System:

1. Sie erhalten einen Aktivierungs-Link per E-Mail
2. Klicken Sie den Link und gelangen Sie direkt in Ihr Kundenkonto im Web-Portal
3. Aktualisieren und bestätigen Sie dort Ihre Angaben
4. Nach erfolgreicher Anmeldung starten Sie in die neue Ford Carsharing Carsharing-Welt

Wie nutze ich die neue App oder Website?

Wir empfehlen Ihnen zur Hauptnutzung die neue, ab 16.10.2024 verfügbare Ford Carsharing App.

Grundlegend stehen Ihnen ab dem 16.10.2024 sowohl App als auch das Web-Portal Ihres Ford-Partners zur Verfügung. Jedoch hat die App den deutlich größeren Funktionsumfang und ist für das Öffnen und Schließen der Fahrzeuge erforderlich.*

Bis wann kann ich noch in der alten Welt buchen?

Eine Buchung von Fahrzeugen ist noch bis einschließlich 14.10.2024 10 Uhr für alle Kunden möglich. Diese Buchungen können auch nach dem 16.10.2024 liegen, da wir Ihre Daten mit ins neue System übertragen. Die Mitnahme von Buchungen gilt nur für Ford Carsharing Fahrzeuge und nicht Fahrzeuge im Flinkster Netzwerk.

Ab dem 14.10.2024 können keine Buchungen mehr im alten System durchgeführt werden. Wir bitten daher alle Ford Carsharing Kunden, ihre Planung von Fahrten frühzeitig anzupassen, um Missverständnisse zu vermeiden. Nach der Aktivierung Ihres Kundenkontos im neuen System ab dem 16.10.2024 können Sie wieder Buchung durchführen.

Hinweis: Wir empfehlen Ihnen, sich vor der ersten Fahrt mit dem neuen System vertraut zu machen.

Warum funktioniert meine Karte nicht mehr?

Mit der Umstellung auf das neue System fällt die Nutzung von Karten zum Öffnen und Verschießen von Fahrzeugen gänzlich weg. Die neue Ford Carsharing App ist dank ihrer innovativen Verschluss-Technologie jederzeit zuverlässig. Das Öffnen und Verschießen ist bei aktiver App auch direkt per Bluetooth möglich. Eine Kundenkarte ist somit nicht mehr notwendig und entfällt.

Falls Sie noch eine alte Ford Carsharing Karte besitzen, möchten wir Sie um die Entsorgung dieser Karte bitten. Eine weitere Nutzung der Ford Carsharing Karte ist weder möglich noch erlaubt, selbst wenn sich noch Kartenlesegeräte in den Fahrzeugen befinden.

Was passiert mit meinem Fahrtguthaben?

Was Ihnen gehört, bleibt auch bei Ihnen!

Mit dem Wechsel auf das neue System übernehmen wir auch Ihr Fahrtguthaben. Sie können in Ihrem Kundenkonto im neuen System weiterhin darauf zugreifen und es für Ihre nächsten Fahrten mit Ford Carsharing Fahrzeugen verwenden.

Was passiert, wenn Sie bei Ihrem Ford Carsharing Konto weitere Mitnutzer haben?

Bei Ford Carsharing Konten, die als Hauptkunde noch mehrere Mitnutzer haben (z.B. Mitarbeiter in einem Unternehmen), ergeben sich folgende Änderungen:

1. Nur der Hauptkunde wird in das neue System übertragen - die Kundenkonten von Mitnutzern werden nicht ins neue System übertragen.
2. Nur das Fahrtguthaben des Hauptkunden wird mit ins neue System genommen.
3. Mitnutzer müssen sich im neuen System selbst als Kunde registrieren, um Ford Carsharing weiter nutzen zu können.

Wie fahre ich mit anderen Carsharing-Partnern als Ford Carsharing Kunde?

Nach der Aktivierung Ihres Kundenkontos am 16.10.2024 sind Sie auch berechtigt, Fahrzeuge im Ford Carsharing Netzwerk und anderer Kooperationspartner wie z.B. Flinkster zu buchen und zu nutzen.

Wenn Sie ein solches Fahrzeug buchen möchten, dann bestätigen Sie die entsprechenden Mietbedingungen des Anbieters und Sie sind nach Freigabe des Partners zu einer Fahrzeugnutzung berechtigt.

Für alle Fragen rund um die Miete eines Partner-Fahrzeuges, ist der Anbieter selbst verantwortlich. Die jeweiligen Kontaktdaten des Partners finden Sie in der App unter Hilfe.

Kontakt

Sie haben Fragen zum Systemwechsel. Dann kontaktieren Sie uns gern direkt unter:

info@ford-carsharing.de

* Für den bequemen Zugriff auf alle Funktionalitäten von Ford Carsharing bzgl. Registrierung, Buchung und Kontoverwaltung wird dringend die Verwendung der neuen Ford Carsharing App (verfügbar ab 16.10.2024) empfohlen. Eingeschränkte Funktionalitäten stehen auch über das Web-Portal Ihres Ford-Partners zur Verfügung, welches Sie ab 16.10.2024 über die neue Website unter ford-carsharing.de erreichen können.